



### ***Ihr Partner überall und jederzeit***

Das Team der HAULOTTE Services freut sich, Sie auf seinem Stand E5 J002 (Außengelände) anlässlich des INTERMAT 2009 zu empfangen, um Ihnen die letzten Neuheiten vorstellen zu dürfen. In der schwierigen wirtschaftlichen Lage, die wir alle durchqueren, unterstützt HAULOTTE Services - mehr denn je - seine Kunden, indem Extras und Produkte mit einem hohem Mehrwert angeboten werden.

- **ZEIT GEWINNEN**

HAULOTTE Services hat eine Web-Site entwickelt, die sicher und personalisiert ist, um eine interaktive Kundenbeziehung sicherzustellen.

[www.easy-spare-parts.com](http://www.easy-spare-parts.com) wird Ihnen helfen, Ihre Flotte von Ihrem PC aus zu verwalten, überall, weltweit, 24/24h.

In ihrer ersten Version Anfang 2009 erlaubt diese Internet-Adresse eine präzise Suchfunktion der ganzen Dokumentation, die mit Ihren Maschinen zusammenhängt. Die technischen und operationellen Daten, Wartung oder Informationen zu Ersatzteilen sind in verschiedenen Menüs verfügbar, was Ihnen erlaubt, die gewünschte Information auf mehrere Arten zu finden.

Dieses Tool konzentriert mehr als 60.000 Referenzen der Ersatzteile, 10.000 Schemata, 2.000 Kataloge und bietet Ihnen diese Dokumente in 10 Sprachen an.

Außerdem vereinfacht und beschleunigt diese Site Ihre Versorgung mit Ersatzteilen, indem sie Ihnen erlaubt, Ihre Aufträge online vorzunehmen. Im Laufe der Entwicklung wird sich diese Site um neue Funktionen erweitern wie das e-learning, die Auftragsbeobachtung usw....

- **VERTRAUEN IN EINEN REAKTIVEN PARTNER**

Ob es sich um Ersatzteile, um Schulungen, um technische Unterstützung oder um Wartungen handelt, ist HAULOTTE Services gänzlich impliziert, um seine Kunden in ihren täglichen Belangen zu unterstützen.

Unsere Callcenter und unser Netz an Technikern arbeiten zusammen, um so schnell wie möglich auf jeden Antrag reagieren zu können.

Die Entwicklung von ausgestatteten Flotten und Reparaturwerkstätten erlaubt die Entfaltung von immer mehr **Unterstützungsaktivitäten**.

Ein Techniker ist in der Nähe Ihrer Standorte immer bereit, Ihnen behilflich zu sein. Die Kenntnisse und die Erfahrung der Teams des HAULOTTE Services erlauben eine angepasste Diagnostik und schnelle und effiziente Reparatur.

- **DIE VERFÜGBARKEIT DER MASCHINEN UND IHRE LEBENSDAUER OPTIMIEREN**

Um die operationelle Verfügbarkeit der Maschinen seiner Kunden zu garantieren, bemüht sich HAULOTTE Services, seine Originalersatzteile weltweit in einer minimalen Lieferzeit zu versenden.

**Wartungsverträge, Garantieerweiterungen, periodische Inspektionen und Fullservice** vereinfachen das technische Management und erhöhen die Lebensdauer der Ausstattungen, damit die Maschinen immer problemlos genutzt werden können.

- **OHNE RISIKO ARBEITEN**

5 **Ausbildungsprogramme** und 47 Module - die vom Anfänger bis zum sachkundigen Niveau hingehen - werden in allen Filialen der HAULOTTE-Gruppe angeboten. Die Schulungen des HAULOTTE Services sind der Schlüssel zu einer vollkommenen Autonomie unter optimalen Sicherheitsbedingungen und umfassen die Kenntnisse, die für die Benutzung und die Wartung einer HAULOTTE Maschine gefordert werden.