



Votre partenaire au quotidien

L'équipe HAULOTTE Services est heureuse de vous accueillir sur son stand E5 J002 (extérieur) à l'occasion d'INTERMAT 2009 pour vous faire découvrir ses dernières nouveautés.

Dans le contexte économique difficile que nous traversons tous, HAULOTTE Services - plus que jamais - soutient ses clients en leur proposant des outils et des produits à haute valeur ajoutée.

- **GAGNER DU TEMPS**

HAULOTTE Services a développé un site sécurisé et personnalisé pour une relation client interactive.

www.easy-spare-parts.com vous aidera à gérer votre flotte depuis votre PC, partout dans le monde, 24h/24.

Dans sa première version, début 2009, ce site internet permet une recherche précise sur toute la documentation liée à vos machines. Les données techniques, opérationnelles, de maintenance ou de pièces de rechange sont disponibles à travers différents menus, ce qui vous permet de trouver l'information souhaitée de plusieurs façons.

Cet outil concentre plus de 60 000 références pièces, 10 000 schémas, 2 000 catalogues et propose ces documents en 10 langues.

En outre, ce site simplifie et accélère vos processus d'approvisionnement en pièces de rechange en vous permettant de passer vos commandes en ligne.

Au fur et à mesure de son développement, ce site s'enrichira de nouvelles fonctions telles le e-learning, le suivi de commande etc...

- **AVOIR CONFIANCE EN UN PARTENAIRE REACTIF**

Qu'il s'agisse de pièces de rechange, de formation, d'assistance technique ou de maintenance planifiée, HAULOTTE Services est totalement impliqué pour aider ses clients dans leurs préoccupations quotidiennes.

Nos centres d'appel et notre réseau de techniciens terrain travaillent ensemble pour réagir aussi vite que possible à toute demande.

Le développement de flottes équipées et d'ateliers de réparation permet le déploiement de toujours plus d'**activités d'assistance**.

Un technicien est toujours prêt à proximité de vos sites pour venir vous aider. Les compétences et l'expérience des équipes HAULOTTE Services permettent d'obtenir rapidement un diagnostic ajusté et une réparation rapide et efficace.

- **OPTIMISER LA DISPONIBILITE DES MACHINES ET LEUR DUREE DE VIE**

Pour garantir la disponibilité opérationnelle des machines de ses clients, HAULOTTE Services s'efforce d'expédier ses *pièces de rechange d'origine* partout dans le monde dans un délai minimal.

Contrats de maintenance, extensions de garantie, inspections périodiques et full service simplifient le management technique et augmentent la durée de vie des équipements pour que les machines puissent toujours être utilisées sereinement.

- **TRAVAILLER EN TOUTE SECURITE**

5 *programmes de formation* et 47 modules - allant du niveau débutant au niveau expert - sont dispensés dans toutes les filiales du groupe HAULOTTE.

Les formations HAULOTTE Services donnent les clés d'une parfaite autonomie dans les conditions de sécurité optimales et couvrent le socle entier des connaissances requises pour l'utilisation et la maintenance d'une machine HAULOTTE.