



Il vostro partner sempre e ovunque

Nel contesto di INTERMAT 2009, *HAULOTTE Servizi* è lieta di accogliervi allo stand E5 J002 (all'aperto) per invitarvi a scoprire le sue ultime creazioni.

Nel periodo economico difficile che stiamo tutti affrontando, la *HAULOTTE Servizi* sostiene più che mai i suoi clienti, offrendo loro strumenti e prodotti molto vantaggiosi.

- **RISPARMIATE TEMPO**

La *HAULOTTE Servizi* ha sviluppato un sito web sicuro e personalizzato per un rapporto interattivo coi propri clienti.

www.easy-spare-parts.com vi aiuterà a gestire la vostra flotta direttamente dal vostro computer ,ovunque nel mondo, 24 ore su 24.

Con la sua prima versione, lanciata all'inizio del 2009, questo sito web rende possibile una ricerca precisa di tutta la documentazione relativa alle vostre macchine. Le informazioni tecniche, operative, di manutenzione o sulle parti di ricambio sono fornite in base a vari menu, che vi permettono di trovare le informazioni richieste in diversi modi.

Questo strumento concentra più di 60.000 riferimenti, 10.000 disegni, 2000 cataloghi online ed espone queste informazioni in 10 lingue.

Questo sito web inoltre semplifica e rende più veloci i vostri processi di fornitura , permettendovi di ordinare i pezzi di ricambio online.

Un ulteriore sviluppo del sito porterà a nuove funzioni, quali e-learning, tracciatura degli ordini, etc.

- **ABBIATE FIDUCIA IN UN PARTNER REATTIVO**

Sia che si tratti di pezzi di ricambio, addestramento, assistenza tecnica o servizio di manutenzione programmata, la *HAULOTTE Servizi* si impegna ad assistervi in tutte le vostre operazioni quotidiane.

I nostri call centers e la nostra rete di tecnici sul campo lavorano assieme per rispondere più velocemente possibile alle richieste dei clienti.

Lo sviluppo di flotte di tecnici sul campo e di laboratori di riparazione permette un'ulteriore crescita delle **attività di assistenza** clienti.

Un tecnico è sempre pronto, vicino alle vostre sedi, a venire ad aiutarvi. Le capacità e l'esperienza che caratterizzano il team della *HAULOTTE Servizi* vi permettono di ottenere una veloce e accurata diagnostica e una rapida ed effettiva risoluzione dei problemi.

- **OTTIMIZZATE LA DISPONIBILITA' E DURATA DELLA MACCHINA**

La *HAULOTTE Servizi*, sottolineando il proprio entusiasmo nell'assicurare la prontezza operativa delle macchine dei suoi clienti, cerca di consegnare **componenti di ricambio originali** ovunque nel mondo entro un minimo lasso di tempo.

Manutenzione, contratti, garanzia, estensioni, ispezioni periodiche e servizio completo semplificano la gestione tecnica e aumentano la durata delle apparecchiature, in modo che le macchine possano essere utilizzate in piena tranquillità.

- **LAVORATE IN SICUREZZA**

Sui manuali HAULOTTE sono disponibili **5 programmi di formazione** e 47 moduli, dai livelli di base a quelli avanzati.

I corsi della *HAULOTTE Servizi* forniscono tutte le soluzioni per una massima autonomia nelle condizioni più sicure e coprono l'intera conoscenza di base richiesta per utilizzare una macchina HAULOTTE